

## À L'OCCASION DES CERTIFDAYS

# CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES : QUELLE TRAJECTOIRE POUR LE RÉPERTOIRE SPÉCIFIQUE ?

Ce 20 septembre 2024 à Cannes, les CertifDays<sup>1</sup> ont rassemblé certificateurs, financeurs, acteurs de la formation et employeurs autour de la certification professionnelle et tout particulièrement du Répertoire spécifique. L'occasion de revenir sur ses enjeux et sur une réforme structurante.

Catherine Trocquemé



L'IMAGE

**A**près cinq années de régulation pilotée par France compétences, le Répertoire spécifique (RS)<sup>2</sup> reste le maillon faible du portefeuille des certifications professionnelles, avec un taux de rejet des dossiers d'enregistrement de plus de 80 %... Dopé par le marché du CPF, l'ex-Inventaire peine à trouver sa place. Ils sont nombreux à guetter la publication du *Vademecum du Répertoire spécifique*. Une "bible" des certificateurs pour éclairer et préciser la doctrine de France compétences en charge de la refonte du portefeuille des certifications pro-

France compétences publie des *Vademecum* pour guider les organismes dans le processus d'enregistrement de leurs certifications. Celui sur le RNCP est paru, celui sur le RS est en préparation.

fessionnelles. En cours de finalisation, ce guide méthodologique devrait fournir un cadre après une période tourmentée.

Passant de plus de 2 200 certifications fin 2018 à moins de 1 200 fin 2023, le portefeuille du Répertoire spécifique a donc fondu de près de 50 %. Son périmètre – aux frontières parfois mal comprises – couvre les compétences complémentaires aux certifications métiers. On y trouve les *soft skills* (compétences comportementales), dont la définition suscite toujours le débat, des habilitations réglementaires et des spécialités. Surtout, pour le meilleur et le pour le pire, son destin est lié à celui du compte personnel de formation.

## Un sésame pour se positionner sur le marché du CPF

Le marché BtoC (transactions commerciales à destination de clients particuliers) du CPF lancé en grande pompe fin 2019 a suscité un engouement inédit pour le RS. De nouveaux entrants pas toujours aguerris à l'ingénierie de certification se sont ainsi positionnés sur la plateforme, avec une offre de formations plus courtes adaptée aux crédits des bénéficiaires.

En 2022, sur dix formations financées par CPF, près de la moitié menaient à une certification au RS (dont les plus demandées portaient sur les langues et sur la bureautique), pour un panier moyen de 1 400 euros (contre 1 800 euros pour le RNCP)<sup>3</sup>. Certains organismes de formation moins scrupuleux ou moins bien informés ont profité d'une régulation en cours de construction.

*"Dans un premier temps, les efforts se sont concentrés sur la qualité des référentiels et la valeur d'usage puis, à partir de 2022, sur les processus d'évaluation et la gestion par les certificateurs de leur réseau de partenaires habilités",* précise Nicolas Bizeul, consultant senior à Centre Inffo. Après une vague de fraudes sur le CPF, le rappel à l'ordre du régulateur a été brutal.

## Le tournant de 2022

En 2022, lors de la grande purge des organismes de formation non habilités ou n'ayant pas obtenu le renouvellement de leur certification, l'offre au RS a chuté de 70 % sur la plateforme. L'offensive du régulateur battait alors son plein. Les certificateurs en langues ont été priés de muscler leur contrôle au sein de leur réseau de partenaires. Certains, comme l'Université britannique Cambridge, ont dû se retirer du CPF le temps de se mettre en conformité. D'autres, comme Pipplet, la start-up d'ETS Global, ont été définitivement déréférencés.

Aujourd'hui, le calme semble revenu, mais la politique de contrôle de France compétences maintient la pression, avec près de 200 procédures engagées, et les conditions d'enregistrement continuent de se durcir. *"Beaucoup de candidats à l'enregistrement de leur projet de certification hésitent ou renoncent",* note Valérie Hellouin, consultante senior à Centre Inffo. Le ticket d'entrée au Répertoire s'élève et le métier de certificateur se professionnalise, ouvrant un marché de l'accompagnement à la certification de plus en plus florissant.

La question du modèle économique se pose désormais avec force pour les organismes de formation qui optent de plus en plus pour des stratégies partenariales. Outil de régulation pour

## LE MANIFESTE CERTIFDAYS

*"Pour que la certification professionnelle soit un écosystème de confiance, tout en restant adapté au besoin de reconnaissance des compétences, tant existantes qu'émergentes",* le collectif CertifDays s'est donné pour ambition de donner de la visibilité aux certificateurs. À travers son manifeste, il souligne que *"seule une certification professionnelle garantit au recruteur la maîtrise de*



Christopher Sullivan, directeur général d'ICDL France, partie prenante du Collectif CertifDays.

*la compétence correspondante et permet, dans le même temps, au détenteur de valoriser ses compétences".* Tout en renforçant la valeur probante du nouveau "Passeport d'orientation, de formation et de compétences" (un espace personnel pour retrouver des données concernant la carrière, les formations, les qualifications et les diplômes d'un actif) mis en œuvre par la Caisse des dépôts, et dont l'usage a été élargi par la loi "Plein emploi" du 18 décembre 2023.



1. Organisées par un collectif de cinq certificateurs : ETS, ICDL France, Certifications Tosa, Certification Le Robert et Certificat Voltaire. [www.certifdays.com](http://www.certifdays.com)

2. Le RS a été créé pour recenser des certifications et habilitations correspondant à des compétences complémentaires exercées en situation professionnelle. Parallèlement, le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) recense tous les titres à finalité professionnelle reconnus par l'État, c'est-à-dire les formations "métier".

3. Source : Caisse des dépôts et consignations.

les politiques publiques, actif stratégique pour les certificateurs, le RS va-t-il réussir à s'affirmer dans le paysage des certifications professionnelles ?

## En quête de légitimité

À l'heure de grandes transformations des compétences, le Répertoire peut revendiquer sa place. *"Le RS est un outil de professionnalisation dans un monde où les métiers évoluent rapidement",* affirme Alice Vielajus, consultante senior à Centre Inffo. Des certificateurs comme Iperia en font même un de leurs axes stratégiques. Le profil du RS évolue. *"On observe une nouvelle tendance dans le catalogue : les certifications visant des spécialités semblent prendre le pas sur celles visant les compétences transversales",* ajoute Nicolas Bizeul. C'est le cas de la certification "Pilote un projet hors-site" adressée aux maîtres d'ouvrage du secteur de la construction dont de nouvelles méthodes de fabrication tentent de répondre au défi environnemental.

Arrivée à maturité, la refonte des deux portefeuilles entraîne une dynamique. *"La maille des certifications au RS se rapproche de celles des blocs de compétences du RNCP, qui sont mobilisés par les bénéficiaires parfois de manière autonome. Avec le jeu des correspondances, de nouvelles logiques de parcours pourraient émerger",* avance Alice Vielajus. ●