

Le lancement officiel, lors du regroupement des équipes de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme, de la saison 2 de la Coopérative des solutions.



Un état des lieux de l'offre de professionnalisation

LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME : QUEL OUTILLAGE POUR LES FORMATEURS ?

La lutte contre l'illettrisme nécessite des formations dédiées à ce public spécifique, avec des contenus et méthodes adaptés, et des formateurs spécialisés sur ce sujet.

Mais ces derniers n'ont pas toujours la possibilité de se former pour monter en compétences. Alertée par ce problème, l'ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme) a réalisé un état des lieux de l'offre de professionnalisation disponible en 2023, afin de proposer des pistes d'amélioration. Des démarches locales pour construire une offre, en Guadeloupe ou Bourgogne Franche-Comté par exemple, montrent le chemin. De même que le programme "Duplex" créé par l'ANLCI pour les formateurs.



UNE OFFRE DE PROFESSIONNALISATION INSUFFISANTE

L'état des lieux réalisé par l'ANLCI en 2023 met en évidence une offre de professionnalisation très hétérogène selon les régions, très corrélée à l'offre locale de formation sur l'illettrisme. L'étude précise sur quels types de compétences il faudrait accompagner les formateurs.

Mariette Kammerer

À

la demande de son conseil d'administration, l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) a lancé en avril 2023 un recensement national de l'offre de professionnalisation à disposition des formateurs. "Cela englobe toutes les actions visant à outiller les formateurs qui souhaitent se spécialiser sur l'illettrisme, et à leur permettre de construire des séquences pédagogiques adaptées", résume Anne Mességué, chargée de mission professionnalisation, en charge de coordonner cette étude. Elle a constaté que "beaucoup de formations existantes ne sont pas visibles sur internet".

L'étude¹ présentée fin novembre 2023 à l'assemblée générale du GIP ANLCI recense 156 offres de formation en 2023. Seulement 9 d'entre elles sont certifiantes. Ce sont des masters, licences et diplômes universitaires intégrant la problématique de l'illettrisme, "dont le DU de Lyon 2, qui lui est entièrement dédié. Comparativement, l'état des lieux réalisé en 2008 recensait davantage d'offre universitaire", note Anne Mességué.

Quant aux 147 formations non certifiantes, l'enquête les a classées selon trois durées : une demi-journée, une journée, et plus longues. "Sur les modules au-delà d'une journée, les thèmes développés concernent surtout les outils, l'ingénierie et la construction de séquences pédagogiques, et les méthodes pour aider à apprendre", poursuit la coordinatrice.



1. État des lieux : Professionnalisation des formatrices et formateurs de personnes en situation d'illettrisme.

2. Centre-Val-de-Loire, Nouvelle Aquitaine, Auvergne-Rhône-Alpes, Paca, Occitanie.



Grande disparité de l'offre

Sur l'ensemble des actions répertoriées, 68 % sont proposées par les Centres ressources illettrisme (CRI) : "Ce sont des acteurs majeurs, la professionnalisation fait partie de leurs missions et la majorité des formations qu'ils proposent sont gratuites", précise Anne Mességué. Des actions sont également proposées par les Carif-Oref, qui représentent 12 % de l'offre, et enfin par des organismes indépendants.

Le rapport insiste sur la très grande disparité de l'offre selon les régions : "Certaines comptent un grand nombre d'actions alors que d'autres n'en proposent qu'une ou deux", souligne, Anne Mességué. Les régions où les CRI sont



Trois pôles de compétences : l'ingénierie de formation, les processus cognitifs d'apprentissage de l'écrit, la posture d'accompagnement"



3 QUESTIONS À Hervé Fernandez, directeur général de l'ANLCI

“Il faut davantage de certifications reconnues dans le domaine de l'illettrisme et de l'illectronisme”



Lors d'une rencontre des membres du projet ANLCI les Incontournables, à la Cité des sciences de Paris.

Anne Mességué, chargée de mission professionnalisation à l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI).



Pourquoi l'offre de professionnalisation sur l'illettrisme laisse-t-elle à désirer ?

Depuis Qualiopi et l'achat des formations en mode marché public, la professionnalisation des formateurs est davantage intégrée, moins externalisée que dans le passé. Notre état des lieux montre la place très importante des Centres ressources illettrisme (CRI) dans l'offre actuelle. Sur les territoires non pourvus, nous prenons des initiatives en nous appuyant sur les Carif-Oref, sur les Conseils régionaux, sur l'Université et sur les Opc.

Comment renforcer cette offre au niveau national ?

L'ANLCI a conçu “Duplex”, une formation de formateurs qui articule compétences numériques et compétences de base, et dont chacun peut s'emparer. Ensuite, les nouveaux plans régionaux d'investissement dans les compétences (Pric) sont l'occasion de renforcer la place accordée aux formations socles, et d'intégrer un bilan de positionnement “Eva” en amont. Enfin, il faut davantage de certifications reconnues dans le domaine de l'illettrisme et de l'illectronisme.

L'enquête “Formation” de l'Insee apportera-t-elle de nouveaux éléments sur l'illettrisme ?

En effet, l'enquête “Formation tout au long de la vie”, réalisée auprès de 15 000 ménages, servira de véhicule à la mesure de l'illettrisme et permettra d'actualiser les données de 2011. Une première note sera publiée en avril 2024. Cela aidera à réorienter l'offre de formation. On connaîtra les secteurs professionnels les plus concernés, les tranches d'âge, les liens avec la pauvreté, etc. Notre observatoire analysera ces données d'ici septembre.

Propos recueillis par Mariette Kammerer

REPÈRES

NE PAS STIGMATISER LES PUBLICS

“Avec des publics qui cumulent différentes problématiques, il peut être préférable de ne pas centrer la formation uniquement sur l'illettrisme pour ne pas stigmatiser, observe Jeanine Chapot, présidente de la fédération nationale des Urof (Unions régionales des organismes de formation). C'est souvent par le biais d'autres difficultés que l'on peut les accrocher et les former. Le numérique, par exemple, est un bon outil pour désacraliser l'écrit, c'est une porte d'entrée plus facile.” Par exemple, dans le cas du dispositif “Dévours créatifs” (Pic IOO § inclusion), le fil rouge de la formation était un projet collectif créatif, alimenté par des ateliers à la carte, dont du renforcement des savoirs de base pour les stagiaires qui en avaient besoin.

bien implantés⁹ sont souvent mieux loties, mais l'ANLCI estime que l'offre est “globalement insuffisante et pas toujours adaptée aux besoins très divers des formateurs”.

Trois pôles de compétences

L'enquête a justement sondé les attentes des formateurs et des organismes de formation pour cette montée en compétences : “Leurs besoins portent sur l'outillage concret, le face-à-face pédagogique, l'ingénierie de formation et les théories de l'apprentissage”, résume Anne Mességué. C'est pourquoi l'ANLCI préconise d'axer les projets de professionnalisation sur trois pôles de compétences : “L'ingénierie de

L'OFFRE NATIONALE DE L'ANLCI

Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

Les modules e-learning pour sensibiliser aux réalités de l'illettrisme



Eva, la solution numérique qui permet la valorisation de compétences transversales et le repérage de l'illettrisme



Evacob, un outil de diagnostic approfondi



La démarche de professionnalisation **Duplex**



Ev@Gill, un outil en ligne gratuit pour diagnostiquer les risques de situations d'illettrisme chez les salariés en entreprise



Les Incontournables, boîte à outils pour la formation des salariés en situation d'illettrisme



Familire, démarche ouverte outre-mer, et actions financées par la Fondation Lancôme



Apprendre autrement par le travail, consacré aux compétences de base des apprentis

Infographie

Le deuxième comité de pilotage de la démarche Duplex, au siège d'Akto.



●●● formation – par exemple via un module complémentaire au titre de formateur pour adultes –, les processus cognitifs d'apprentissage de l'écrit – abordés dans certains DU, mais il faudrait des modules spécifiques –, et enfin la posture d'accompagnement, à renforcer pour mieux prendre en compte les freins psychologiques de ce public.”

L'étude montre aussi que l'offre de professionnalisation est très liée à la politique régionale de lutte contre l'illettrisme. Si toutes les régions proposent bien des formations aux savoirs de base, l'approche est souvent plus axée sur le “français langue étrangère” que sur l'illettrisme. “Il faut déjà qu'il y ait une commande publique de formations « illettrisme » pour pouvoir développer

la professionnalisation, souligne Anne Mességué. Ensuite, la commande publique peut inclure la professionnalisation des formateurs dans son cahier des charges, à condition de la financer.”

Les projets en cours

L'étude cite de rares initiatives de certification pour adapter le titre professionnel de formateur pour adultes : “Un module optionnel de 35 heures sur l'illettrisme est proposé par l'AfpaR³, à la Réunion, et Assofac⁴ propose aussi une adaptation du titre”, rapporte la coordinatrice. Des actions ou plans de professionnalisation se développent en Corse, en Guadeloupe, à la Réunion, ou en Bourgogne Franche-Comté (voir article p. 13). L'étude mentionne deux projets de diplôme universitaire (DU) – à Lille et en Guadeloupe – “dont l'avantage est d'être accessibles aussi en formation continue”, note Anne Mességué. Mais beaucoup reste à faire : “Il faudrait développer partout une offre modulaire et diversifiée pour répondre aux différents besoins et profils des formateurs.”

Le GIP ANLCI a pris note de cet état des lieux. “Les Opco – Akto, Uniformation et l'ANFH notamment – ont été très intéressés et souhaitent s'en inspirer pour mettre en place des actions de professionnalisation”, souligne la coordinatrice. ●



3. Assistance à la formation professionnelle des adultes à la Réunion. www.afpar.com

4. Association solidarité familiale et culturelle. www.assofac.org

INITIATIVES POUR MIEUX OUTILLER LES ACTEURS INTERVENANT SUR L'ILLETTRISME

Parmi les actions existantes en direction des formateurs, l'ANLCI propose la formation "Duplex", et des acteurs locaux, en Guadeloupe et Bourgogne Franche-Comté, se mobilisent pour reconstruire une offre de professionnalisation.

Mariette Kammerer



Une session de formation de formateurs à la démarche Duplex, à Lyon.

La formation Duplex conçue par l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme propose aux formateurs de former conjointement à deux types de compétences : "Les compétences de base (lire, écrire, compter) et les compétences numériques, explique Anne Mességué, chargée de mission professionnalisation de l'ANLCI. Car on ne peut plus attendre que les personnes soient à l'aise avec l'écrit pour les former aux outils numériques, devenus incontournables pour les démarches quotidiennes. Le numérique est aussi plus attractif et moins stigmatisant pour amener les personnes vers la formation."

s'identifier sur un site institutionnel, comprendre un document administratif et le scanner, rédiger une réponse et l'envoyer par mail", ajoute Anne Mességué.

La trame peut partir des besoins et démarches quotidiennes (s'actualiser sur le site de Pôle emploi) ou bien proposer un projet transversal (création de QR codes) comme prétexte pour travailler un ensemble de compétences : lecture, productions écrites, recherche documentaire, et manie- ment des outils numériques. La démarche Duplex vise l'acquisition d'un niveau 3 du référentiel Pix et du référentiel ANLCI, qui est le niveau de sortie de l'illettrisme.



La démarche Duplex de l'ANLCI permet à chacun d'accompagner toutes les personnes en situation d'illettrisme éloignées du numérique et de répondre à leurs besoins immédiats.

Construction de trames pédagogiques

Duplex, qui s'adresse également aux médiateurs numériques, commence à être déployée par les Centres de ressources illettrisme (CRI) et les Carif-Oref. 25 formateurs sont habilités à la dispenser, dont Victorien Lechaîne : "En trois jours, on travaille sur le référentiel de compétences numériques, sur des cas d'usage, et sur la construction de trames pédagogiques, il s'agit de scénariser et séquencer les apprentissages ou l'accompagnement", explique-t-il. "Il est facile de trouver des situations pédagogiques qui associent les deux :

Bourgogne Franche-Comté : 6 actions de formation

Localement, sur les territoires les moins dotés, les chargés de mission ANLCI se mobilisent pour renforcer l'offre destinée aux intervenants et formateurs. "Le sujet de l'illettrisme n'est plus porté depuis quinze ans en Bourgogne Franche-Comté, constate Cyril George, en poste depuis 2021. Il n'y a plus de CRI, plus de plateforme départementale ni de référent à la préfecture de région. Ce public a disparu des radars. Le dispositif de formation linguistique (DFL) de la Région profite essentiellement à un public FLE (français langue étrangère), ●●●



Cyril George, chargé de mission régional, préfecture de Bourgogne Franche-Comté - SGAR.

Victorien Lechaîne, ingénieur pédagogique.



●●● et les quelques stagiaires en situation d'illettrisme décrochent rapidement.”

Partant de ce constat, le chargé de mission a fait remonter les besoins du terrain, et a mobilisé le Carif-Oref, le Conseil régional et la Dreets pour reconstruire une offre de professionnalisation. Le Carif-Oref a conçu six actions de formation, allant de webinaires sur les outils de positionnement Eva¹, à la construction de séquences pédagogiques, en passant par des ateliers “Facile à lire et à comprendre”. “Il a dû faire appel au Fonds social européen, car aucun financement n'était prévu sur ce volet professionnalisation”, souligne Cyril George.

La démarche va se poursuivre avec de nouveaux modules, dont trois sur la démarche Duplex. “Le Conseil régional a révisé sa commande publique en rendant obligatoire la constitution de groupes illettrisme distincts dans le cadre du DFL (dispositif de formation linguistique)”, ajoute le chargé de mission.

Jessica Oublié, chargée de mission régionale ANLCI, a réuni un groupe de travail et obtenu le soutien de l'Université (Inspé²) afin d'élaborer un plan de professionnalisation : “Après avoir sondé les besoins auprès des formateurs, conseillers numériques, conseillers d'insertion, Opco, nous avons sollicité des personnes ressources – la référente Duplex de Guyane, le concepteur de l'outil Evagill³, des enseignants-chercheurs, des professionnels des CRI, etc. – pour concevoir les contenus de formation”, explique-t-elle.

Baptisé ProFill, ce plan compte 23 modules à la carte, sur 200 heures et trois niveaux de formation : un niveau “sensibilisation” et “première médiation” pour repérer, orienter les publics et évaluer leurs besoins, et un niveau “professionnalisation” (152 heures) destiné aux formateurs : “Dans cette catégorie on trouve des modules sur l'ingénierie, la démarche Duplex, les mathématiques, l'utilisation du créole, le jeu, la posture et l'accompagnement.”

Ils seront déployés cette année 2024, certains en présentiel, d'autres à distance, auprès d'une centaine de professionnels. Tous les modules sont gratuits, financés par l'État dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté, et seront valorisés par des badges numériques. “Notre objectif est d'ouvrir un DU de formateurs d'adultes en situation d'illettrisme en 2025, et de maintenir une offre de formation continue en créant un centre ressources d'apprentissage de la langue française”, ajoute Jessica Oublié. Des initiatives similaires se développent dans d'autres territoires, notamment la Réunion. ●



1. Porté par l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme, Eva est une plateforme en ligne qui permet de positionner de manière ludique les compétences de base et les compétences transversales.

2. Institut national supérieur du professorat et de l'éducation.

3. Évaluation pour la gestion des situations d'illettrisme en milieu professionnel. <https://evagill.fr>



Jessica Oublié, chargée de mission régionale ANLCI en Guadeloupe.

Guadeloupe : 23 modules à la carte

En Guadeloupe, où 20 % des 16-65 ans sont en situation d'illettrisme, il n'y a plus de CRI et l'offre de formation continue dédiée à cette problématique est très insuffisante. Dans ce contexte,