

L'IA AU SERVICE DE LA GESTION DES COMPÉTENCES

L'intelligence artificielle (IA), par sa capacité à analyser un grand nombre de données, ouvre de nouvelles possibilités pour la gestion des compétences en entreprise. Illustration avec trois solutions qui se sont positionnées autour de cet enjeu.

Raphaëlle Pienne



Le développement de l'intelligence artificielle ouvre de nouvelles perspectives.

Si le numérique est désormais bien implanté dans les processus de ressources humaines (RH), le développement de l'intelligence artificielle (IA) offre de nouvelles perspectives ; notamment dans le domaine de la gestion des compétences. *“Notre solution permet d'économiser du temps et d'avoir davantage de finesse d'analyse. Pour les RH comme pour les collaborateurs, elle participe aussi à changer la vision très métier et amène plus de fluidité avec une vision axée sur la compétence qui, selon nous, est plus fiable”*, expose Julie Asselin, directrice du marketing de la plateforme de gestion et de développement des compétences 365Talents. Un intérêt que Paul Courtaud, co-fondateur de la start-up Neobrain, qui propose une solution similaire, résume en une formule : cet outil *“permet d'allouer la bonne compétence, au bon endroit, au bon moment”*.

Big Data

Les solutions de 365Talents et de Neobrain se basent sur la capacité de leur IA à analyser de grands volumes de données (big data). Celles-ci sont pour une part recueillies dans les différents systèmes d'information sur les ressources humaines (SIRH) de l'entreprise. L'outil de Neobrain les complète en outre de données issues de la publication d'offres d'emploi et d'études de prospective d'une cinquantaine de pays. Les deux solutions se nourrissent ensuite des “profils” listant les compétences des collaborateurs. Ceux-ci sont renseignés par les salariés eux-mêmes sur la plateforme de l'outil. L'exercice est facilité par la possibilité de connecter un CV ou un profil LinkedIn, ainsi que par une suggestion automatique de compétences. *“Il faut que le salarié ait un intérêt à remplir son profil. Or c'est le cas ici car nous répondons à un point de frustration, qui est le manque de visibilité qu'ont les salariés*

“Aider l'entreprise à créer et maintenir ses référentiels de compétences, avec l'intérêt d'une mise à jour en continu”



Paul Courtaud, co-fondateur de la start-up Neobrain.

●●● des grands groupes sur leurs perspectives d'évolution”, ajoute Paul Courtaud.

Mobilité interne, formation, anticipation

Car la plus-value de ces solutions digitales tient d'abord à la possibilité de pousser des contenus personnalisés aux collaborateurs de l'entreprise en matière de développement et d'évolution professionnels. “En utilisant l'IA, l'outil va faire sens de tout ce volume de data et proposer par analyse sémantique des missions, des offres de postes ouverts, des formations...”, décrit Julie Asselin.

Diagoriente Analytics, solution de service public

365Talents et Neobrain, en raison des modalités de fonctionnement de leur outil et des services proposés, s'adressent aux grandes entreprises de 1 000 salariés et plus. La start-up d'État Diagoriente¹ développe néanmoins actuellement une nouvelle solution gratuite également basée sur l'IA. Baptisée “Diagoriente analytics”, elle pourra appuyer les démarches de gestion des compétences en entreprise, mais auprès d'un public différent. “Nous savons que le Cac 40 n'a pas besoin de nous, notre cible prioritaire ce sont les TPE-PME avec l'objectif notamment d'appuyer [l'offre de service] de la PCRH² des opérateurs de compétences, explique Vincent Sommé, directeur adjoint de Diagoriente. Puisque les politiques publiques incitent fortement à utiliser le carnet numérique et à faire de la GEPP, il faut des outils gratuits” pour pouvoir y répondre.



1. Diagoriente est une plateforme gratuite d'accompagnement de l'orientation professionnelle.

2. Prestation de conseil en ressources humaines pour les TPE-PME, aide publique d'État mise en œuvre par les opérateurs de compétences (Opco).

3. Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (Rome) de Pôle emploi, et Classification européenne des aptitudes, compétences, certifications et professions (Esco) de la Commission européenne.

4. Réseau œuvrant à la reconnaissance des compétences professionnelles des personnes accueillies notamment en établissements ou service d'aide par le travail (Ésat).



Julie Asselin, directrice du marketing de la plateforme de gestion et de développement des compétences 365Talents

Du côté des ressources humaines, ces outils de gestion des compétences se veulent également un appui aux démarches de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP). La solution “va aider l'entreprise à créer et maintenir ses référentiels de compétences, [...] avec l'intérêt d'une mise à jour en continu”, explique Paul Courtaud.

Les démarches prévisionnelles sont également facilitées. “L'analyse des écarts de compétences va permettre de s'orienter davantage vers du strategic workforce planning [pilotage stratégique du capital humain], d'anticiper les compétences. [...] La solution va pouvoir suggérer des choses, par exemple sur une compétence-clé manquante, même si elle ne va pas faire à la place du RH”, détaille Julie Asselin.

Une source vivante de compétences

Pour nourrir les données dont a besoin son IA, Diagoriente analytics s'appuiera sur des sources variées : celles des référentiels de compétences des entreprises utilisant la solution, mais aussi les données issues des parcours de compétences renseignés dans Diagoriente, les référentiels Rome et Esco³, ou les certifications cataloguées dans les bases des Carif-Oref ou dans le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP). “Tout cela se nourrit en permanence, observe Vincent Sommé. On est sur une source vivante et dynamique de compétences.”

L'outil, là aussi, a été conçu autant pour les dirigeants d'entreprise, qui auront accès à un tableau de bord pour appuyer leurs démarches de gestion des compétences, que pour les salariés, qui se verront proposer des possibilités de développement ou d'évolutions professionnels à partir de leur profil.

Diagoriente analytics est testé actuellement dans une dizaine d'entreprises et auprès du réseau Différent et compétent⁴. Et devrait être accessible à tous à partir de septembre 2023. ●