

## LES CIBC LANCENT UN BILAN DE COMPÉTENCES 100 % À DISTANCE

La Fédération nationale des CIBC (Centres interinstitutionnels de bilans de compétences) a travaillé durant deux ans pour proposer un bilan de compétences entièrement à distance. Une modalité qui transforme la manière d'accompagner de ses consultants.

Raphaëlle Pienne

### QUI ?

La Fédération nationale des CIBC et le "labo CIBC", son laboratoire interne de recherche et développement en innovation pédagogique.

### QUOI ?

Un bilan de compétence proposé entièrement en distanciel, reposant sur des échanges multimodaux avec un consultant (entretiens en visio-conférence, mail, espace collaboratif partagé...) et l'accès à une plateforme de ressources pédagogiques.

### POURQUOI ?

Répondre aux nouveaux usages et aux nouveaux besoins de questionnement sur le repositionnement professionnel, nés de la crise sanitaire ou accentués par celle-ci.



Caroline Rouillé, référente ingénierie pédagogique à la Fédération nationale des CIBC et coordinatrice du projet de bilan de compétences 100 % à distance.



Avec Eden Jean-Marie, responsable R&D du labo CIBC, un focus sur la réflexivité et la reconnaissance ouverte.

Depuis fin mars 2023, l'offre des CIBC s'est étoffée d'un nouveau service de "bilan de compétences 100 % à distance". Une proposition née de la crise du Covid, qui a joué un rôle d'accélérateur sur cette modalité que le réseau n'avait auparavant que commencé à explorer. "Le travail à distance, ce n'est pas seulement faire à distance ce qu'on faisait déjà, explique Sophie Clamens, déléguée générale de la Fédération nationale des CIBC. Nous avons voulu prendre le temps pour comprendre en quoi la démarche, la façon de faire et les outils étaient différents. Nous avons mis deux ans, précise-t-elle, car nous voulions être en capacité de construire une offre nationale capable d'être personnalisée entièrement en fonction des personnes."

### Questionnement des usages

Pour construire ce nouveau bilan de compétences en distanciel, la Fédération

s'est appuyée sur le "labo CIBC", son laboratoire interne de recherche et développement en innovation pédagogique. Un groupe de travail a été constitué afin de dessiner les contours de ce que serait ce nouveau service. "Nous avons mené une enquête auprès d'une centaine de personnes ayant fait déjà fait un bilan de compétences, pour mesurer ce que seraient les attendus des personnes en termes d'organisation et de planification de la démarche", expose Caroline Rouillé, référente ingénierie pédagogique à la Fédération nationale des CIBC et coordinatrice du projet de bilan de compétences 100 % à distance. "Nous avons aussi questionné les usages nouveaux émergents de notre part et de la part des publics."

### Multimodalité

Le nouveau service distanciel né de ces travaux a, dans sa forme, beaucoup d'un bilan de compétences "classique" : une durée de 24 heures sur trois mois maximum,