

PIX, INNOVATION PUBLIQUE AU SERVICE DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques tout au long de la vie, Pix a été créé en 2016 sous la forme d'une start-up d'État. Devenue groupement d'intérêt public, l'initiative apparaît aujourd'hui comme un modèle d'innovation publique et se déploie désormais à l'international.

Nicolas Deguerry

QUOI ?

Service public

pour lutter contre la fracture numérique, constitué en GIP

POUR QUI ?

Tous publics

élèves, étudiants, actifs, retraités

OÙ ?

En ligne

accessible gratuitement, en France comme à l'étranger

COMMENT ?

Des défis apprenants

et ludiques appuyés sur un algorithme adaptatif et un référentiel adaptatif, pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques



Marie Bancal,
directrice des partenariats,
du développement
et du juridique chez Pix.

Né en 2016 sous forme d'une start-up d'État incubée au sein des ministères de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur, Pix vise à répondre aux besoins de montée en compétences numériques de l'ensemble de la société via un même référentiel et une même plateforme. "Aucune raison de cloisonner entre l'enseignement scolaire et supérieur, le monde professionnel et le monde de la médiation numérique", justifie Marie Bancal, directrice des partenariats, du développement et du juridique chez Pix.

Alors que des réponses différenciées éparpillent les moyens et, surtout, inter-

rogent la valeur et la transférabilité des certifications déployées, Pix relève le défi d'une réponse commune aux différents publics. Ce qui passe par un référentiel structuré en cinq domaines, déployés en seize compétences, objet de 180 sujets d'investigation, couvrant les niveaux 1 à 7 aujourd'hui, 8 demain. Soit au total une matrice couvrant pas moins de 750 acquis d'apprentissage ! Heureusement, les tests sont propulsés avec un algorithme adaptatif qui permet de personnaliser le parcours de l'utilisateur en fonction de ses réponses. À l'issue de ce parcours, l'utilisateur peut se présenter dans un centre agréé pour passer un examen destiné à valider son profil de compétences et obtenir la certification Pix.

De la start-up au GIP

Dès 2017, une fois le concept fondateur validé, Pix se transforme en groupement d'intérêt public à but non lucratif. Marie Bancal y voit l'opportunité de préserver la "dynamique de développement" : entité juridique autonome, le GIP permet à la fois de réunir des acteurs publics et privés, et de garantir un modèle économique qui combine subventions au titre des missions de service public et recettes commerciales.

Celle-ci proviennent de deux sources : d'une part, du recours par les professionnels à Pix Orga, plateforme d'administration en accès payant réservée aux fonctions RH, qui permet de construire des parcours sur mesure, de les adresser aux collaborateurs et d'accéder aux résultats pour suivre leur progression ; d'autre part, des prestations d'accompagnement au déploiement qui sont proposées aux acteurs.

LES COMPÉTENCES ÉVALUÉES DANS PIX

5 domaines de compétences, 16 compétences

1

INFORMATION ET DONNÉES

- > mener une recherche et une veille d'information
- > gérer des données
- > traiter des données

2

COMMUNICATION ET COLLABORATION

- > interagir
- > partager et publier
- > collaborer
- > s'insérer dans le monde économique

3

CRÉATION DE CONTENUS

- > développer des documents textuels
- > développer des documents multimédias
- > adapter les documents à leur finalité
- > programmer

4

PROTECTION ET SÉCURITÉ

- > sécuriser l'environnement numérique
- > protéger les données personnelles et la vie privée
- > protéger la santé, le bien-être et l'environnement

5

ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE

- > résoudre les problèmes techniques
- > construire un environnement numérique

Service public

Côté service public, Pix est présent dans trois grands champs des politiques publiques. D'abord, l'éducatif, du secondaire au supérieur, avec un déploiement rendu obligatoire en classe de 3^e et de terminale depuis 2019. Ensuite, le travail, via Pix Emploi, dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences. L'objectif est de proposer à tout demandeur d'emploi et jeune en insertion un diagnostic de compétences numériques visant à l'orienter vers le bon accompagnement en fonction du niveau détecté. Le troisième champ est celui de la médiation numérique, déployée au bénéfice des acteurs du secteur dans le cadre de la stratégie nationale pour un numérique inclusif 2017-2022. Chacun de ces déploiements rentrent dans le cadre des subventions pour charge de service public, qui couvrent également l'accessibilité de Pix à l'ensemble des citoyens.

Offre professionnelle

Hors champ des politiques publiques, c'est le déploiement de Pix Pro en 2021 qui vient formaliser l'offre déjà existante à destination du monde professionnel. Déclinée en Pix Pro Entreprises, Acteurs publics et Organismes de formation, l'offre permet la création de parcours sur étagère, sur des thématiques récurrentes (maîtrise de la data, données personnelles et RGPD, outils collaboratifs, travail à distance, etc.), et d'outils qui permettent d'accompagner le déploiement.

Dans la foulée, une offre Pix Territoires est lancée en juin 2021, avec l'idée de créer un "commun numérique" à destination de toutes les collectivités locales, combinant parcours co-construits et kit du chargé de projet Pix. Depuis 2020, Pix se déploie aussi à l'international, dans le cadre de Pix.org, avec une version francophone et anglophone aux contenus adaptés à quatre continents et 18 pays.

En 2023, Pix va continuer d'évoluer. Si les services d'évaluation et de certification apparaissent aujourd'hui bien calibrés, le GIP entend "muscler" l'accompagnement de la montée en compétences. Selon Marie Bancal, les efforts porteront sur deux axes : premièrement, la capacité à flécher vers des formations adaptées au profil de l'usager ; deuxièmement, la densification des ressources disponibles directement sur la plateforme. Devraient notamment apparaître des tutoriels créés par le GIP et de nouvelles propositions de parcours tournées vers la montée en compétences.

Pix en chiffres, c'est à ce jour un total de 2,4 millions de certifications Pix dans le secteur éducatif, dont 2,2 millions dans l'enseignement scolaire et 204 600 dans l'enseignement supérieur. Côté professionnel, ce sont 650 000 actifs (employés d'entreprises, agents publics d'administrations ou collectivités territoriales, demandeurs d'emploi, etc.) qui ont utilisé Pix. ●



Pix, cultivez vos compétences numériques :

<https://pix.fr>

Le certificat Pix est enregistré au répertoire spécifique, fiche RS5875.

“ Pix relève le défi d'une certification unique ”