

## DES BADGES RÉGIONAUX POUR RECONNAÎTRE LES COMPÉTENCES INFORMELLES

Le Conseil régional de Normandie a conçu et délivre ses propres badges numériques ouverts (*open badges*). La démarche, qui vise à reconnaître et valoriser les compétences informelles des Normands en insertion professionnelle, s'appuie sur un écosystème d'acteurs impliqués dans la reconnaissance ouverte.

Raphaëlle Pienne



Serge Ravet et David Margueritte signent la "charte de la reconnaissance ouverte" à l'occasion du lancement officiel de la démarche "La Normandie badge les compétences", le 21 novembre 2022 à Hérouville-Saint-Clair (Calvados).

**L**es Normands inscrits dans un parcours d'insertion professionnelle peuvent désormais faire reconnaître leurs compétences informelles avec des badges numériques estampillés Région Normandie. La démarche, baptisée "La Normandie badge les compétences", a été lancée officiellement le 21 novembre 2022. À cette occasion, le Conseil régional a également signé la "charte de la reconnaissance ouverte" portée par l'association Reconnaître Open Recognition Alliance qui fédère les acteurs impliqués dans ce type de projets en France.

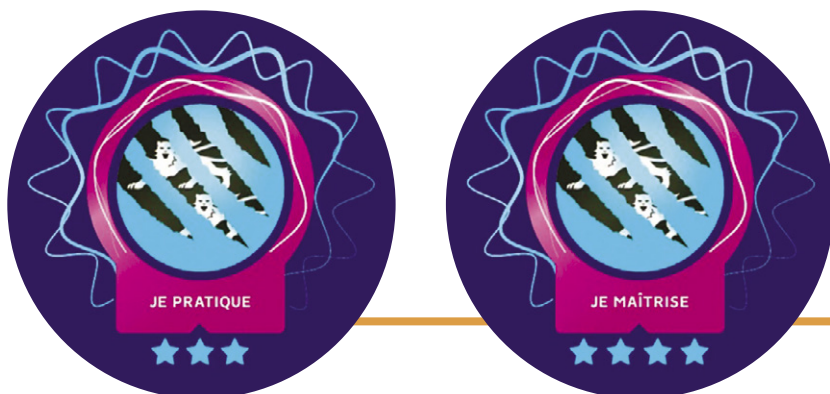
*"Le lancement de cette démarche est à la fois une nouvelle étape et une reconnaissance de tout ce que l'on a pu construire auparavant, expose David Margueritte, vice-président de la Région Normandie en charge de l'emploi, de la formation, de l'orientation et de l'apprentissage. La cérémonie [du 21 novembre] a été en ce sens un moment très important, où les acteurs ont pris toute la mesure de la démarche, où ils ont pu voir qu'il ne s'agissait pas seulement d'un aménagement technique mais d'une nouvelle reconnaissance de la compétence de manière différente."*

### L'expérience du label "CFA innovants"

La création de badges régionaux, démarche pour laquelle la Région Normandie est pionnière, s'inscrit dans un contexte particulier. Dès 2017 en effet, le territoire a vu la création du collectif "Badgeons la Normandie", né de la volonté d'acteurs locaux impliqués dans les badges numériques de se réunir pour créer un écosystème favorable à la reconnaissance ouverte.

*"Au départ, le Conseil régional était plutôt observateur. Mais rapidement, il y a eu un point de bascule avec le label CFA innovant", se souvient Philippe Petitqueux, délégué régional au numérique à la Draaf Normandie et à l'origine du collectif. Destiné à encourager et à valoriser la transition numérique des centres de formation d'apprentis, ce label a pris la forme de badges numériques portés par la Région. "Les premiers badges ont été délivrés à des CFA, à des personnes morales. Cela a fait preuve de concept : ce sont les CFA qui sont co-créateurs et co-évaluateurs des badges. C'est une démarche ouverte. [...] Cela a permis au Conseil régional de se dire que les badges sont quelque chose de sérieux et qui fonctionne", complète-t-il.*

Deux des neuf badges numériques délivrés par la Région Normandie reconnaissant la maîtrise de compétences informelles



“ Intégrer les badges numériques dans ses politiques publiques pour porter un message fort auprès des entreprises ”

### Une démarche s'appuyant sur les initiatives existantes

Fort de cette première expérience, la Région a pu s'engager dans le travail ayant mené à la création des badges régionaux. En interne, deux chargés de projets rattachés à la mission du pacte régional d'investissement des compétences (Pric) ont été mobilisés pour créer le référentiel de ces nouveaux badges. La concertation et la co-création ont là aussi été privilégiées, avec la création d'un groupe de travail associant les acteurs du collectif "Badgeons la Normandie".

*"L'approche de la Région est très intelligente. Traditionnellement, elle aurait pu se dire qu'elle allait créer des badges, que les gens demanderaient, et créer un comité de badges, etc. Là, elle s'est positionnée de façon complètement différente",* ajoute Serge Ravet, président de l'association Reconnaître Open Recognition Alliance. Le choix a en effet été celui d'une délivrance automatique des badges régionaux sur la base de badges numériques déjà obtenus auprès de structures partenaires de la démarche.

Les salariés, stagiaires ou demandeurs d'emploi ayant obtenu des badges auprès de structures d'accompagnement (organismes de formation, structures d'insertion, entreprises, etc.) peuvent ainsi, après avoir cumulé plusieurs badges dans un domaine, solliciter l'obtention d'un badge régional qui reconnaît des compétences plus globales. *"Ainsi s'est mis en place un écosystème de reconnaissance beaucoup plus efficace que si la Région avait voulu tout contrôler",* observe Philippe Petitqueux.

### Faire connaître les badges régionaux

Ces nouveaux badges régionaux ne trouveront néanmoins leur utilité qu'à condition d'être connus et reconnus, ce dont est pleinement conscient David Margueritte. *"Je ne mesure pas le succès de la démarche au nombre de badges existants, trop de badges pouvant tuer le badge. Mais nous*

*constatons vraiment une appropriation par les acteurs, et surtout par les entreprises",* observe néanmoins celui-ci.

Le Conseil régional possède en outre une force de frappe particulière. *"Il est en capacité de réunir facilement les acteurs de la formation, de l'emploi, de l'orientation, de l'insertion. Il peut intégrer les badges dans ses politiques publiques. Avec son appui, le message est aussi plus fort auprès des entreprises",* estime Philippe Petitqueux. Pour mieux faire connaître cette nouvelle démarche et les badges numériques, la Région a organisé une semaine "Badgez vos compétences" du 28 novembre au 2 décembre 2022. Le travail devrait en outre se poursuivre en 2023 avec la création, en co-construction avec les entreprises et leurs représentants (Opco et branches professionnelles) de nouveaux badges régionaux visant à reconnaître les compétences techniques rares ou émergentes sur des métiers spécifiques ou en pleine évolution. ●



### NEUF BADGES RÉGIONAUX POUR QUATRE COMPÉTENCES

Les badges numériques Normands se présentent aujourd'hui sous la forme de huit badges reconnaissant quatre compétences informelles : "Organiser", "S'adapter", "Communiquer", et "S'intégrer". Chaque compétence est déclinée en deux niveaux, "Je pratique" et "Je maîtrise", correspondant à un badge chacun. Les deux badges "Communiquer" attestent ainsi par exemple de la compétence à interagir avec autrui de manière adaptée à l'oral et/ou à l'écrit (niveau I), et à transmettre des informations pertinentes et à adapter sa communication selon les interlocuteurs ou les situations (niveau II). Un neuvième badge "général" atteste de la maîtrise d'au moins trois des quatre compétences reconnues par les badges régionaux.